

## NOTA INFORMACYJNA

1. **CEWE Sp. z o.o.** z siedzibą w Kędzierzynie - Koźlu przy ul. Strzeleckiej 11, 47-230 Kędzierzyn- Koźle, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175864; posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 7490003238, REGON: 530617084 kapitał zakładowy w wysokości 18 587 500 zł,
2. **CEWE Sp. z o.o.** jest przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy Prawo przedsiębiorców, który z uwagi na rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej, uprawniony jest do świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie przepisów szczególnych Ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym, w zakresie ściśle związanym z rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej w odniesieniu do ubezpieczeń urzędzeń (w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym).
3. **CEWE Sp. z o.o.** wykonuje czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy zawieraniu umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „**Ochrona urzędzeń CEWE FOTOJOKER**” w imieniu i na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. (Ubezpieczyciel)** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadającego zezwolenie Ministerstwa Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie drogą pocztową,
  - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta,
  - 3) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
  - 4) telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300.
5. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
6. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem, a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.
7. Ubezpieczony, uprawniony mogą także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
11. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.