

**NOTA INFORMACYJNA**

1. **CEWE Sp. z o.o.** z siedzibą w Kędzierzynie - Koźlu przy ul. Strzeleckiej 11, 47-230 Kędzierzyn- Koźle, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175864; posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 7490003238, REGON: 530617084 kapitał zakładowy w wysokości 18 587 500 zł.  
**CEWE Sp. z o.o.** oświadcza, że zgodnie z art. 4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) teże ustawy, gdyż nie spełnia wymogów dla mikro przedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy, średniego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
2. **CEWE Sp. z o.o.** jest przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który z uwagi na podstawowy rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej (sprzedaż detaliczna urządzeń i innych towarów w sieci sklepów działających pod nazwą handlową **CEWE Fotojoker**, uprawniony jest do świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie przepisów szczególnych Ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym, w zakresie ściśle związanym z rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej w odniesieniu do ubezpieczeń urządzeń (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń).
3. **CEWE Sp. z o.o.** wykonuje działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w przypadku zawierania umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „**Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER**” w imieniu i na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. (Ubezpieczyciel)** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiazdźstiej 62, 53-413 Wrocław, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadającego zezwolenie Ministerstwa Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony mają prawo do składania reklamacji do Ubezpieczyciela:
  - 1) pisemnie drogą pocztową,
  - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta,
  - 3) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
  - 4) telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300.
5. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
6. Osoba, o której mowa w ust. 4, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
7. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 4, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Osoba wskazana w ust. 4, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.