

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER” (dalej OWU) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu.

Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

Nazwa produktu

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER (kod: OWU/09/164039/2020/M)

Twórca Produktu

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. (dalej TUE lub ubezpieczyciel)

Dystrybutor

CEWE Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, adres: ul. Strzelecka 11, 47-230 Kędzierzyn-Koźle, o kapitale zakładowym w wysokości: 18 587 500 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem KRS: 0000175864, REGON: 530617084, NIP: 7490003238.

Informacja o procesie tworzenia produktu ubezpieczeniowego przez twórcę

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. każdorazowo przy tworzeniu produktu ubezpieczeniowego stosuje wieloetapowy proces opisany w regulacjach wewnętrznych Ubezpieczyciela zgodnie z obowiązującymi na dzień zatwierdzenia produktu przepisami prawa polskiego i wytycznymi organów nadzoru branży ubezpieczeniowej. Końcowym etapem procesu zatwierdzania produktu jest akceptacja produktu przez zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. poprzez podjęcie odpowiedniej uchwały.

Podstawa utworzenia produktu ubezpieczeniowego

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrona urządzeń CEWE FOTOJOKER (kod: OWU/09/164039/2020/M).

Rodzaj i charakter produktu ubezpieczeniowego

Ubezpieczenie indywidualne o charakterze ochronnym.

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenia z Działu drugiego, z grupy 9 – ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8.

Cel

Celem ubezpieczenia jest ochrona sprzętu fotograficznego zakupionego w sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER.

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.

Zakres ubezpieczenia:

1. w pakiecie AWARIA:

- 1) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, obejmuje do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
- 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta nastąpi realizacja świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe i pomniejszonej o koszty transportu, zgodnie z OWU.

2. w pakiecie Awaria, Przypadkowe uszkodzenie i Kradzież:

- 1) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, obejmuje do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
- 2) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci przypadkowego uszkodzenia, obejmuje do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
- 3) w przypadku szkody wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku nastąpi realizacja świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty związane z organizacją i pokryciem kosztów transportu, zgodnie z OWU;
- 4) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, nastąpi realizacja świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe i pomniejszonej o koszty transportu, zgodnie z OWU.

Typ umowy ubezpieczenia

Indywidualna

Rynek docelowy (grupa docelowa)

Klienci sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER, którzy przy zakupie nowego urządzenia zdecydują się na zawarcie umowy ubezpieczenia i objęcie ochroną ubezpieczeniową urządzenia w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunkiem oraz cenią sobie wygodę i oszczędność czasu dzięki szybkiej usłudze oraz, fakt iż ich urządzenie będzie naprawiane przez renomowaną firmę.

Antygrupa

Klienci sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER, którzy nie zdecydowali się na zawarcie ubezpieczenia w dniu zakupu nowego urządzenia, również Klienci, u których nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe w rozumieniu OWU i z tego powodu są zainteresowani kupieniem ubezpieczenia.

Ubezpieczający

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca klientem sieci sprzedaży CEWE FOTOJOKER i będąca właścicielem urządzenia.

Ubezpieczony

Ubezpieczający lub użytkownik urządzenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały opisane w § 8 OWU.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się:

1. w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie pisemnej – od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą), jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego,
2. w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – od 8. dnia po zakupie urządzenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego,

z zastrzeżeniem poniższej tabeli.

Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego:

gwarancja producenta	pakiet (zakresy pakietów zgodne z §3 ust. 3)	długość okresu odpowiedzialności	wariant
12 miesięcy/24 miesiące	awaria	12 miesięcy (okres odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 1
		24 miesiące (okres odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 2
	awaria, przypadkowe uszkodzenie i kradzież	36 miesięcy (przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 3
		48 miesięcy (przy czym długość okresu odpowiedzialności w zakresie awarii wynosi 24 miesiące i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 4

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia oraz w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii lub przypadkowego uszkodzenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii i przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.

Suma ubezpieczenia w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.

Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 4.

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o poniesiony koszt transportu, w przypadku, gdy zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, ale nastąpiła przesłanka wyłączająca odpowiedzialność ubezpieczyciela, o której mowa w § 8.

Składki i terminy płatności

Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.

Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz ceny zakupu urządzenia i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wysokość składki określona zostanie w polisie.

Skargi i reklamacje

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela, do ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali ubezpieczyciela lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.

Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela:
 - a. telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie, lub
 - b. e-mailowo na adres wskazany na polisie,przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 2) w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - a. przestać do ubezpieczyciela na adres e-mail wskazany na polisie, skan dowodu zakupu urządzenia,
 - b. po uzyskaniu od ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
 - 3) w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a. w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - b. przestać do ubezpieczyciela na adres e-mail wskazany na polisie, skan:
 - a) dowodu zakupu urządzenia oraz
 - b) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.
2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać administratorowi następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
 - 2) numer polisy,
 - 3) nazwę, rodzaj, model, producenta, numer seryjny objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 4) adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie,
 - 5) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi ubezpieczyciel, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

1. 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,
2. 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.

Strategia dystrybucji i rekomendowane kanały dystrybucji

Strategia dystrybucji produktu ubezpieczeniowego jest zgodna ze strategią TUE, co oznacza, że dystrybucja produktu będzie odbywała się przez agenta:

- w sposób prosty i zrozumiały dla klienta,
- w sposób uczciwy, rzetelny i profesjonalny, zgodnie z najlepiej pojętym interesem klientów,
- poprzez przeprowadzenie analizy potrzeb i wymagań klienta, które pozwolą dopasować odpowiedni produkt ubezpieczeniowy do potrzeb i wymagań klientów,
- przez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne (zwane OFWCA) działające na rzecz dystrybutora, które są uprawnione do sprzedaży ubezpieczeń oraz posiadają wiedzę z zakresu ubezpieczeń, w tym wiedzę z zakresu oferowanego produktu ubezpieczeniowego popartą odbytymi szkoleniami oraz egzaminami,
- zgodnie z zapisami Procedury sprzedaży i obsługi ubezpieczeń przekazanej przez TUE
- zgodnie z rekomendowanymi przez Ubezpieczyciela kanałami dystrybucji jakim jest kanał zdalny Agenta (aplikacja mobilna).

Pozostałe informacje dotyczące produktu

- Produkt ubezpieczeniowy nie zawiera dodatkowych kosztów ukrytych dla Klienta.
- W zakresie konstrukcji produktu nie stwierdzono okoliczności, które mogą wpłynąć na powstanie konfliktu interesów ze szkodą dla klienta.

Wersja dokumentu z dnia 01.10.2020.